

## ***Mandat de Vente établi entre le Créateur et DONITOW SARL***

Le site de commerce électronique MyWebBoutik est édité, administré et géré par la société Donitow SARL.

Dans le présent Mandat de Vente, le terme « MyWebBoutik » signifiera le Site internet de MyWebBoutik et plus largement le personnel de Donitow SARL en charge de la gestion quotidienne du Site. « Donitow SARL » sera utilisé pour évoquer l'entreprise et ses moyens.

### **1. Principe de MyWebBoutik**

Donitow SARL présente et met en vente, sur le Site internet MyWebBoutik, accessible à l'adresse internet <http://www.mywebboutik.com>, des Créations réalisées par des Créateurs.

Donitow SARL n'est pas revendeur, Donitow SARL propose un service et n'est, à ce titre, à aucun moment propriétaire des Créations mises en ligne et donc en vente sur le Site.

Le Site est considéré comme une plate-forme technique, organisationnelle et fonctionnelle permettant la mise en relation entre Créateur et Acheteur.

### **2. MyWebBoutik, mandataire du Créateur**

Le Créateur qui souhaite voir ses Créations présentées sur le Site internet MyWebBoutik doit donner mandat à Donitow SARL. Ce mandat donnera l'autorisation à Donitow SARL de promouvoir et de vendre les Créations des Créateurs puis de percevoir et d'encaisser les paiements relatifs à ces ventes.

Le Créateur doit prendre connaissance, comprendre et accepter sans réserve l'intégralité du présent Mandat de Vente. Il définit le rôle, les obligations et les devoirs de chaque partie, à savoir du Créateur et de MyWebBoutik.

Parallèlement, Donitow SARL a rédigé des Conditions Générales de Vente que tout Acheteur s'engage à accepter sans réserve avant de valider une commande.

Le Créateur doit prendre connaissance, comprendre et accepter sans réserve l'intégralité de ces Conditions Générales de Vente disponible à cette adresse :  
<http://www.mywebboutik.com/conditionsgeneralesdevente.pdf>

L'acceptation du présent Mandat de Vente par le Créateur vaut aussi acceptation des Conditions Générales de Vente.

L'acceptation du présent Mandat de Vente est indispensable et conditionne tout partenariat entre MyWebBoutik et le Créateur.

### **3. Rémunération de MyWebBoutik**

La mise en ligne des Créations est totalement gratuite.

Au titre de son service en tant que mandataire du Créateur, MyWebBoutik facturera au Créateur, pour chaque vente, une Commission de 20% sur le Prix de la Création.

En pratique, cette Commission sera directement déduite par MyWebBoutik du montant reversé au Créateur.

Une facture, récapitulant les différentes Commissions dues à MyWebBoutik pour chaque vente, sera établie mensuellement et envoyée au Créateur par courrier électronique.

Le Créateur s'engage à payer une commission de 20% du Prix de la Création à MyWebBoutik pour toute transaction conclue avec l'Acheteur même en dehors du Site. Des vérifications seront régulièrement effectuées par MyWebBoutik.

#### 4. Qui peut vendre quoi sur MyWebBoutik ?

##### A / Définition du Créateur

Tout Créateur doit être une personne physique majeure donc âgée de 18 ans révolus, et avoir une pleine capacité juridique.

Le Créateur n'est pas redevable de la TVA.

Le Créateur s'engage à faire son affaire personnelle du respect des obligations légales et fiscales, issues des lois et règlements en vigueur en France concernant son activité.

##### B / Définition d'une Création

Les Créations qui sont proposées à la vente sur le Site MyWebBoutik doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Être la propriété du Créateur,
- Être des Créations issues du travail et du savoir faire du Créateur,
- Faire appel à la notion de rareté, d'unicité de fait mains ou de personnalisation, les Créations sont uniques ou font partie d'une série limitée,
- Ne pas être des copies non autorisées ou des contrefaçons.

MyWebBoutik s'attache à ce que ces critères soient respectés et pour cela, des contrôles approfondis pourront être menés par MyWebBoutik auprès du Créateur.

MyWebBoutik se réserve le droit de retirer une Création du Site, à tout moment et sans une quelconque indemnisation si MyWebBoutik juge que les critères ne sont pas respectés. MyWebBoutik est seul juge.

En cas de manquement grave à ces conditions, et en cas de fraude pressentie, MyWebBoutik se réserve le droit de porter les faits à la connaissance des autorités compétentes.

#### 5. Mise en ligne des Créations

##### A / Nature des informations fournies par le Créateur à MyWebBoutik

Le Créateur transmettra ses informations personnelles de même que les informations relatives à ses Créations par courrier électronique ou en utilisant les formulaires prévus à cet effet accessibles via « l'espace créateurs MyWebBoutik » ou via la boutique en ligne MyWebBoutik.

Le Créateur s'engage à communiquer, avec exactitude, ses nom et prénom, son adresse postale, son adresse email, son numéro de téléphone et toute autre information nécessaire sur sa personne de manière à pouvoir le contacter rapidement, et lui verser les paiements dus à l'occasion d'une vente.

Ces informations seront essentielles pour un partenariat efficace. Elles doivent être à jour. Ainsi, le Créateur s'engage à avertir MyWebBoutik de toute modification le concernant.

Pour cela, le Créateur utilisera l'adresse de contact qui lui est réservé : [createurs@mywebboutik.com](mailto:createurs@mywebboutik.com)

Le Créateur choisira la méthode qu'il souhaite pour recevoir les montants qui lui sont dus : virement Paypal, virement bancaire ou chèque bancaire. Le Créateur s'engage à communiquer, avec exactitude, à MyWebBoutik les informations nécessaires au bon déroulement de ce versement : un RIB en cas de virement bancaire, l'adresse email du compte Paypal si la solution Paypal est retenue, et bien sûr l'adresse postale complète en cas d'envoi d'un chèque bancaire.

Le Créateur s'engage à fournir à MyWebBoutik une description (écrite et visuelle) de ses Créations, en langue française, exhaustive et claire.

Le Créateur s'engage à ce que toute Création qui sera envoyée à MyWebBoutik à des fins d'insertion sur la boutique corresponde à un bien matériel dont il dispose de la pleine et entière propriété et capacité de vente. Chacune des Créations doit répondre aux exigences décrites dans l'article 4 – B de ce présent Mandat de Vente.

#### B / MyWebBoutik peut refuser de mettre en ligne une Création

MyWebBoutik se réserve le droit de refuser de présenter une Création sur le Site sans avoir à fournir un quelconque motif au Créateur.

#### C / Le Créateur fixe les Frais de port

Le Créateur fixe lui-même les Frais de port qui seront facturés à l'Acheteur. Les Frais de port s'appliquent pour chaque unité vendue. Ces Frais de port seront intégralement reversés au Créateur.

#### D / Une référence pour chaque Création

MyWebBoutik fixera une référence à chaque Création du type XY00111 où « XY » sont les initiales du Créateur, « 00 » est le numéro de la Création et « 111 » est la déclinaison de la Création.

Est appelé « déclinaison » un attribut d'une Création. Par exemple, une Création qui est disponible, au choix de l'Acheteur, de deux couleurs aura deux déclinaisons.

#### E / Mise en ligne des Créations, mise en ligne de la présentation du Créateur

Chaque Créateur a, sur la boutique en ligne, une page qui lui est dédiée. Chacune de ses Créations a également une page dédiée.

La mise en ligne est réalisée par MyWebBoutik qui, en tant que mandataire du Créateur, pourra conseiller, proposer et effectuer, après accord de celui-ci, des modifications dans les descriptions (textes et images) afin d'améliorer la visibilité de la Création sur le Site.

Le Créateur devra vérifier, une fois l'insertion effectuée et notifiée par MyWebBoutik par l'envoi d'un courrier électronique, que l'annonce lui convient. Toute modification pourra être demandée, MyWebBoutik fera la mise à jour dans les plus brefs délais.

En cas d'erreur sur le descriptif ou sur certains éléments en rapport à une Création, comme l'évaluation des Frais de port unitaire, le Créateur assumera seuls les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera valable à ce titre tant auprès de MyWebBoutik que de l'Acheteur.

#### F / Mise à jour des informations en ligne

Le Créateur s'engage à prévenir immédiatement MyWebBoutik de tout élément nouveau qui rendrait indisponible telle ou telle Création présentée sur le Site. Une mise à jour voire une suppression de la fiche Création sera alors effectuée dans les plus brefs délais.

### 6. Prix de la Création et Promotions

Le Créateur fixe librement le Prix de la Création qu'il souhaite mettre en vente sur le Site. Si le Créateur désire modifier ce prix, il devra faire une demande à MyWebBoutik par courrier électronique. MyWebBoutik mettra à jour la fiche de la Création dans les plus brefs délais.

MyWebBoutik et le Créateur peuvent se mettre d'accord afin de réaliser une offre promotionnelle. Dans ce cas, le Prix de la Création sera revu à la baisse et remplacera le précédent Prix de la Création qui apparaîtra sur le Site en prix barré. Le Créateur devra confirmer son accord pour baisser le Prix de la Création dans un courrier électronique adressé à MyWebBoutik. MyWebBoutik mettra à jour la fiche Création et donc le Prix à la réception de cette confirmation.

La Commission de MyWebBoutik sera calculée sur ce nouveau prix, le montant qui sera reversé au Créateur également.

### 7. Déroulement d'une vente

#### A / Une ou plusieurs Offres d'achat dans un même panier

Une Offre d'achat est définie comme l'acte d'acheter une Création à l'unité et d'en payer le prix auquel il faut rajouter les Frais de port fixés à l'unité.

Par exemple, l'achat de deux Créations différentes qui engendre le paiement du prix de ces deux Créations auquel il faut rajouter les Frais de port pour chacune d'elles constituent deux Offres d'achat.

De même, l'achat de deux Créations ayant la même référence, qui engendre le paiement du prix de ces deux Créations auquel il faut rajouter les frais de port pour chacune d'elles constituent aussi deux Offres d'achat.

Les Créations présentées sur le Site appartiennent à des Créateurs différents. De même chaque Création est produite en série limitée et a ses propres caractéristiques qui nécessitent des matériaux différents.

Cela implique que les Offres d'achat sont parfaitement indépendantes les unes par rapport aux autres.

Chaque Offre d'achat fait l'objet d'un contrat de vente unique.

L'ensemble des Offres d'achat d'un Acheteur constitue son Panier. L'Acheteur remplit, vide, modifie et consulte son panier directement sur le Site.

B / Autorisation donnée à Donitow SARL pour encaisser le montant total des Offres d'achat

Le seul fait par les Créateurs de leur acceptation des Offres d'achat emporte indication faite à l'Acheteur de payer le montant du Panier à MyWebBoutik et donc à la société Donitow SARL, éditrice du Site, dans les termes du second alinéa de l'article 1277 du Code Civil.

Chaque Créateur donne alors mandat à Donitow SARL pour :

- encaisser par tout moyen le montant total des Offres d'achat, que ce soit par le biais du système de paiement sécurisé électronique mis en place sur le Site, ou par chèque, ou par virement ou par tout autre moyen défini ultérieurement,
- déposer le montant total du Panier sur un compte bancaire ouvert par Donitow SARL dans l'établissement de crédit de son choix.
- faire droit aux réclamations et retours de l'acheteur adressés à MyWebBoutik dans les conditions et délais fixés par l'article 10,
- rembourser, le cas échéant, l'Acheteur du montant total d'une Offre d'achat (Prix de la création + frais de port) en cas d'absence de livraison de la Création, d'annulation de l'Offre d'achat par le Créateur ou en cas de retour du bien par l'Acheteur dans les conditions et délais fixés par l'article 10.
- archiver pendant une durée de dix (10) ans les contrats électroniques conclus entre le Créateur et l'Acheteur dont le montant est supérieur à 120 Euros, en application de l'article L134-2 du Code de la Consommation

Le Créateur renonce expressément à prétendre à une quelconque rémunération (intérêts ou autres) éventuellement produite par l'immobilisation des montants perçus sur ce compte à l'occasion de la transaction.

Donitow SARL s'engage à fournir tous les moyens à sa disposition afin de réaliser sa qualité de mandataire dans des conditions optimales, et ce avec l'appui et l'aide des Acheteurs et des Créateurs concernés.

La Création commandée ne sera expédiée à l'Acheteur qu'après la réception du paiement du montant total de l'Offre d'achat.

Toute Commande dont le paiement ne serait pas reçu par Donitow SARL dans un délai de 30 jours, à compter de la date d'enregistrement de la commande par l'Acheteur, sera automatiquement annulée et ne donnera droit à aucune indemnité ou réclamation, l'Acheteur étant avisé par courrier électronique.

Afin de sécuriser ses services, MyWebBoutik met en place certaines vérifications. Des contrôles d'identité sont effectués de manière aléatoire suite à une Offre d'achat. L'Acheteur est alors invité à communiquer à MyWebBoutik les justificatifs d'identité et de domicile.

A défaut du coopération de l'Acheteur ou si les pièces transmises ne permettent pas d'authentifier l'Acheteur, MyWebBoutik pourra annuler l'Offre d'achat.

Le Vendeur s'engage, dans le cas d'une demande expresse de la part de l'Acheteur, à établir à son profit une attestation de vente nominative reprenant le nom de la Création et le montant total de la vente.

#### C / Modalités de conclusion de la Vente

MyWebBoutik avertit le Créateur concerné par l'Offre d'achat faite par l'Acheteur au moyen d'un courrier électronique.

Le Créateur s'engage à confirmer ou infirmer son Offre de vente dans un délai de trois (3) jours ouvrables suivant la réception de ce courrier électronique. En cas de confirmation, il indiquera à MyWebBoutik le délai estimé de la livraison. MyWebBoutik en informera l'Acheteur.

Le défaut de réponse du Créateur passé un délai de trois jours ouvrables vaudra infirmation de l'Offre de vente. La Vente ne sera, dans ce cas, pas conclue. Et MyWebBoutik procèdera au remboursement du montant total de l'Offre d'achat, si celui-ci a été débité du compte de l'Acheteur.

Comme les Offres d'achat sont indépendantes les unes par rapport aux autres, l'annulation de l'une n'entraîne pas l'annulation de l'ensemble des Offres.

Après deux défauts de réponse pour deux Offres d'achat différentes, MyWebBoutik suspendra temporairement les Offres du Créateur.

L'acceptation du Créateur de l'Offre d'achat est ferme et irrévocable.

#### D / Formation du Contrat de Vente

Le contrat de vente est formé entre l'Acheteur et le Créateur dès lors que l'Acheteur a validé son Offre d'achat, que le paiement a été reçu, que le Créateur a accepté l'Offre d'achat dans le délai imparti.

## 8. Livraison

Le Créateur est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation de livrer la Création commandée.

Chaque Création fera l'objet d'un emballage différent.

Les risques de ce transport sont supportés par le seul Créateur qui l'accepte et doit faire parvenir la Création dans un emballage approprié, accompagnée des consignes de sécurité ou d'entretien.

Le Créateur s'engage auprès de MyWebBoutik à n'insérer, lors de l'expédition de la création, aucune publicité pour lui-même ou pour quiconque, sous quelque forme que ce soit (message, plaquette, autocollant, etc) sauf en cas d'autorisation écrite de MyWebBoutik qui précisera, dans cet écrit, la nature de la documentation.

L'envoi de la Création sera fait à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur. En acceptant les Conditions Générales de Vente, l'Acheteur acceptera que ses noms, prénoms, adresse de livraison soient révélés au Créateur.

Dès l'envoi effectué, le Créateur s'engage à communiquer à MyWebBoutik la date d'expédition et le numéro de suivi du colis s'il y en a un.

En fonction du pays de résidence du Créateur, des formalités de déclaration, des droits de douane ou autres taxes locales peuvent être exigibles. Leur respect et leur exécution relèvent entièrement de la responsabilité du Créateur qui est invité par MyWebBoutik à se renseigner auprès des autorités compétentes avant toute présentation des créations sur le Site.

MyWebBoutik ne garantit pas au Créateur que l'Acheteur n'exercera pas son droit de retour ainsi que son droit de réclamation (article 10 du présent Mandat de Vente).

MyWebBoutik envoie un courrier électronique à l'Acheteur pour l'informer de l'envoi de la Création.

## 9. Transaction terminée – Versement de la somme due au Créateur

### A / Transaction terminée

L'Acheteur dispose d'un délai de vingt (20) jours calendaires à compter de la date d'envoi par MyWebBoutik du courrier électronique informant l'Acheteur de l'expédition de la Création pour prévenir MyWebBoutik, grâce au formulaire de contact accessible sur le Site, ou par tout autre moyen, de la non-réception de la Création ou de sa volonté de retourner la Création (droit de rétractation, création endommagée).

Dans ce dernier cas, l'Acheteur se rapportera à l'article 6 des Conditions Générales de Vente et le Créateur à l'article 10 du présent Mandat de Vente. L'Acheteur devra retourner la Création au Créateur dans les trois (3) jours ouvrables, suivant son courrier électronique.

Passés ces vingt (20) jours calendaires, qui est un délai raisonnable, si la volonté de retourner la création n'a pas été exprimée par l'Acheteur, la transaction sera considérée comme terminée.

#### B / Modalités de versement du montant dû au Créateur

Le montant dû au Créateur sera versé le dernier jour de chaque mois. Seront concernées les transactions considérées comme terminées durant ce mois. La Commission de 20% sur le montant de chaque Création sera directement déduite par MyWebBoutik du montant à reverser et une facture récapitulative sera envoyée au Créateur par courrier électronique.

Pour recevoir le montant qui lui est dû, le Créateur aura le choix entre un virement effectué par MyWebBoutik par le biais de Paypal, un virement bancaire ou l'envoi d'un chèque bancaire par voie postale (uniquement pour les comptes bancaires en France).

A noter que dans le cas de l'envoi d'un chèque bancaire, 1 euro sera facturé au Créateur au titre des frais d'affranchissement et de gestion.

#### 10. Réclamation - Droit de rétractation - Créations endommagées - Retour de la Création

Pour toute réclamation, la gestion du litige sera réalisée par MyWebBoutik. Afin de traiter au mieux la réclamation, les Acheteurs tout comme les Créateurs s'engagent à suivre les instructions que MyWebBoutik leur communiquera.

En vertu du droit de rétractation de l'art. L.121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur pourra demander à MyWebBoutik le retour de la Création achetée.

La Création peut également avoir été endommagée lors du transport.

L'Acheteur dispose d'un délai de vingt (20) jours calendaires à compter de la date d'envoi par MyWebBoutik du courrier électronique informant l'Acheteur de l'expédition de la Création pour prévenir MyWebBoutik, grâce au formulaire de contact accessible sur le Site, de sa volonté de retourner la Création.

Le Créateur sera averti dans les plus brefs délais par MyWebBoutik.

En pratique, après avoir informé MyWebBoutik de sa volonté de retourner la Création, l'Acheteur devra retourner au Créateur, à ses frais, la Création emballée. L'Acheteur est tenu des risques du transport de la Création lors de ce retour. Les Créations retournées par l'Acheteur incomplètes, endommagées ou salies ne seront pas reprises.

Dans un délai de 30 jours maximum, l'Acheteur sera remboursé du montant de l'Offre d'achat.

Le Créateur accepte qu'en cas de retour, le montant total de l'Offre d'achat puisse être remboursé à l'Acheteur, sans ouvrir droit à son profit au paiement d'une quelconque somme.

Dans le cas d'un retour d'une Création, la transaction sera considérée comme terminée lorsque le remboursement aura été effectué.

Le Créateur prendra en charge toutes les conséquences financières, y compris les frais de procédure et les honoraires d'avocat, pouvant résulter d'un recours ou d'une réclamation d'un



tiers suite aux violations d'un droit quelconque en rapport à ses Créations. A cet effet, le Créateur s'engage à régler directement ou à rembourser à MyWebBoutik toutes sommes que MyWebBoutik serait condamné à payer par application d'une décision de justice ou dans le cadre d'une transaction.

MyWebBoutik ne pourra être tenu responsable d'un dommage éventuellement subi par un Créateur, et notamment de tout dommage indirect tel que pertes d'exploitation ou d'informations. MyWebBoutik ne pourra être tenu responsable d'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau internet ou au Site.

## 11. Force Majeure

La survenance d'un cas de force majeure suspendra l'exécution des obligations de MyWebBoutik.

Sont considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, tout dommage trouvant son origine ou sa cause dans une grève, arrêt de fourniture de l'énergie, défaillance du réseau Internet, défaillance totale ou partielle du réseau de télécommunication, interruption totale ou partielle des services due aux opérateurs publics ou privés, guerre civile ou étrangère, émeutes ou mouvements populaires, attentats, tempêtes, tremblements de terre ou tout dommage important affectant les locaux de Donitow SARL.

## 12. Résiliation

Le présent Mandat de Vente est un contrat à durée indéterminée. En tant que tel, il est résiliable à tout moment par MyWebBoutik ou par le Créateur.

MyWebBoutik s'engage à rendre indisponibles les Créations d'un Créateur qui décide de résilier ce contrat dans les plus brefs délais. Cette résiliation prendra effet dès que toutes les Créations auront été supprimées du Site MyWebBoutik.

MyWebBoutik se réserve le droit d'interrompre, sans préavis et sans une quelconque indemnisation, son partenariat avec tout Créateur qui ne respecterait pas ce présent Mandat de Vente.

En dépit d'une suspension ou résiliation pour quelque motif que ce soit, chaque partie reste redevable de ses obligations jusqu'à ce que la transaction soit considérée comme terminée.

## 13. Propriété intellectuelle

Le Créateur autorise expressément la société Donitow SARL à reproduire les informations, textes, photographies, images ou vidéos communiqués dans le cadre de l'utilisation de MyWebBoutik.

La marque MyWebBoutik est une marque déposée à l'INPI. Toute reproduction de celle-ci sans l'accord exprès de Donitow SARL constitue un acte de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité pénale et civile de son auteur.

#### 14. Respect de la vie privée

Les informations personnelles des Utilisateurs inscrits et des Créateurs sont protégées, elles ne sont ni vendues ni louées à des parties tierces. MyWebBoutik se réserve la faculté de communiquer ces informations dans le cadre d'une action en justice relative à l'utilisation du Site par un Utilisateur inscrit.

Seuls les Créateurs auxquels les Acheteurs ont passé commande ont accès à certaines de leurs données personnelles afin de faciliter la transaction et assurer la livraison.

Les données nominatives relatives aux Utilisateurs inscrits sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Une déclaration à la CNIL est en cours mais dès maintenant, les Utilisateurs inscrits disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur inscrit peut nous contacter à l'adresse email suivante : [contact@mywebboutik.com](mailto:contact@mywebboutik.com)

#### 15. Modification des Conditions du Mandat de Vente

MyWebBoutik se réserve le droit de modifier à tout moment le présent Mandat de Vente. Les nouvelles conditions prendront effet dès leur mise en ligne. Elles seront communiquées dans les plus brefs délais par courrier électronique aux Créateurs. Lors de leur entrée en vigueur, les modifications n'affecteront pas les ventes conclues en cours d'exécution.

#### 16. Droit applicable

Toutes les relations nées du fait de l'adhésion ou de la connexion au Site sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.